



VCÖ-AWARD  
Technologische  
Infrastrukturen  
und ITS



## TRAFFIC CHECK – Online Plattform für das Qualitäts- und Störfallmanagement an Lichtsignalanlagen (Ampeln)

TrafficCheck ist ein effizientes Verwaltungstool, um die Anliegen der Verkehrsteilnehmer/innen systematisch zu erfassen, statistisch auszuwerten und mit diesen in Interaktion zu treten.

## „Was ist TrafficCheck?“

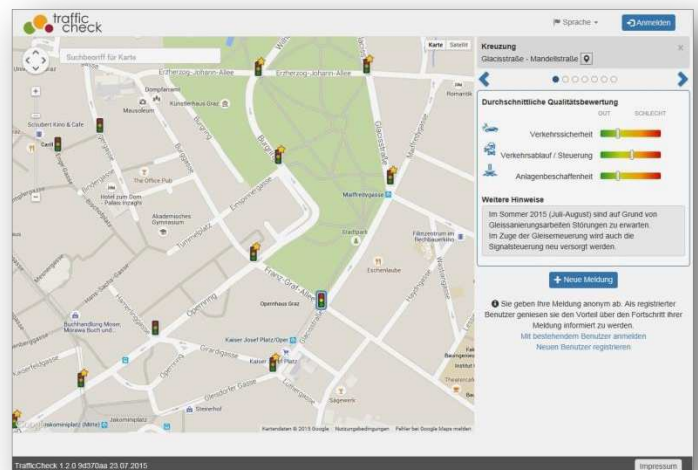
TrafficCheck bietet ein effizientes Verwaltungstool, um die Wünsche und Anregungen der Verkehrsteilnehmer/innen systematisch zu erfassen, statistisch auszuwerten und mit diesen einfach in Interaktion zu treten. Das Tool garantiert eine optimale Verarbeitung und Bereitstellung von Daten und Informationen.

Mit TrafficCheck wird eine kontinuierliche Evaluierung der Kundenzufriedenheit an Lichtsignalanlagen umgesetzt. Anwender unseres Dienstes sind Verwaltungseinheiten der öffentlichen Hand, die für Errichtung, Betrieb und Erhaltung von Lichtsignalanlagen verantwortlich sind.



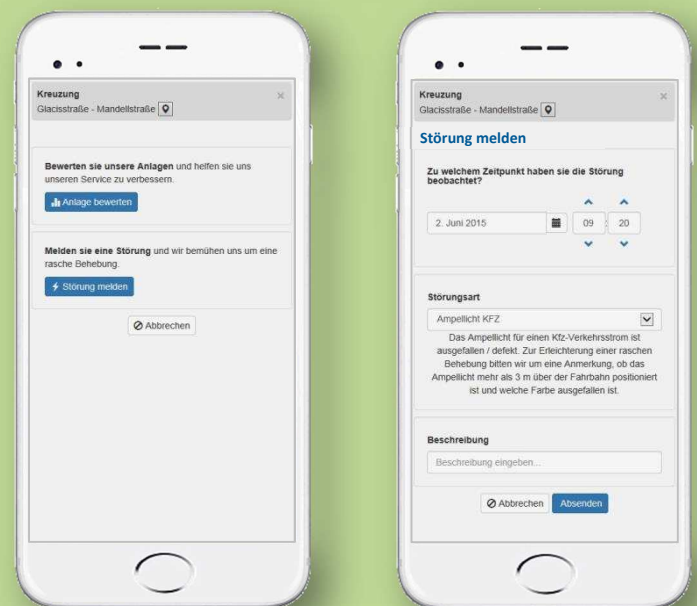
## Die Online-Plattform als Dreh- und Angelpunkt

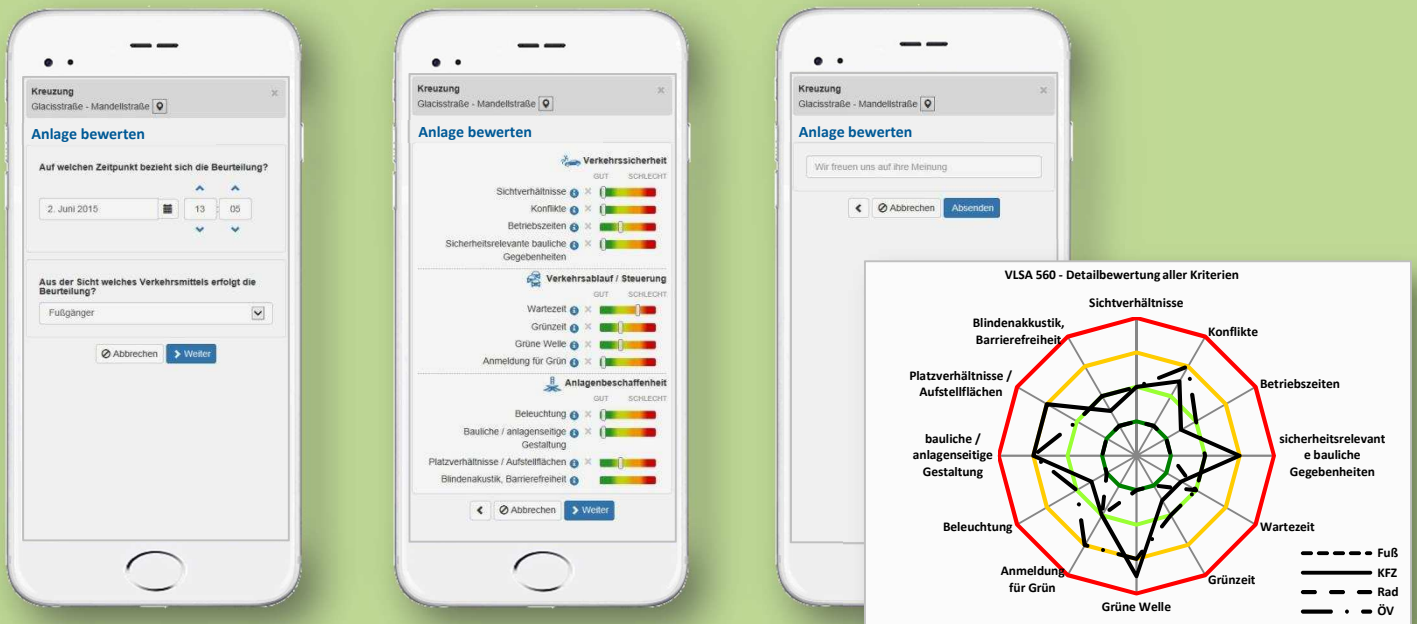
Alle Verkehrsteilnehmer/innen können auf der öffentlichen Webpage oder über eine mobile Applikation ihre Anliegen definieren. Die Meldungszuordnung zu den Lichtsignalanlagen erfolgt durch einfache Navigation über eine interaktive Karte. Bei der Mobilanwendung wird die Orientierung durch die GPS-Ortung unterstützt. Die Plattform dient der Informationsbereitstellung (z.B. Informationen zu baustellenbedingten Behinderungen) und bietet die Möglichkeit zur Verfassung eines Feedbacks durch die Verwaltung.



## Die Störungsmeldung / Qualitätsbewertung

Die Verkehrsteilnehmer/innen werden bei der Meldungsabgabe mittels einer einfachen Oberfläche durch ein strukturiertes Menü geführt und lernen zwischen Störungsmeldung und Qualitätsbewertung zu unterscheiden. Neben der reinen textlichen Beschreibung erfolgt die Bewertung innerhalb eines festgelegten Kriterienkatalogs nach einem Notensystem, sodass statistische Auswertungen ermöglicht werden.





## Das Störfallmanagement

Im Störfallmanagement werden mit TrafficCheck Arbeitsprozesse vereinheitlicht, Zuständigkeiten besser abgebildet, Schnittstellen vereinfacht und eine lückenlose Dokumentation bereitgestellt. Durch individuelle Zugriffsrechte können Zuständigkeitsbereiche zwischen den Akteuren des Anlagenbetreibers, der Polizei und des Störungsdienstes klarer definiert werden. TrafficCheck garantiert den vollen Überblick aller Akteure über den aktuellen Bearbeitungsstatus. Das bringt eine deutliche Effizienzsteigerung gegenüber einer nicht systemunterstützten Bearbeitung.

Gemeinde am	VLSA	Störungsart	Status	zuständiger Bearbeiter
27.07.2015	0191	Öffnung - Burggasse	Neu	
27.07.2015	0191	Öffnung - Burggasse	Neu	
15.07.2015	0392_1	Ampelelicht KFZ	Neu	
10.07.2015	1991_2	Detektor / Anmeldestator	Neu	
08.07.2015	1991_2	Detektor / Anmeldestator	Wartung	Müller Gerhard
06.07.2015	0391	Sonst. Anlagenschäden	Verifiziert	Cagran Bernd
06.07.2015	1991	Detektor / Anmeldestator	In Überprüfung	VLZ Operator

## Das Meldungsmanagement

Mit TrafficCheck gelingt es das Meldungs- und Beschwerdemanagement zu systematisieren und in geordnete Bahnen zu lenken. TrafficCheck bringt Erleichterungen sowohl in der themen- und anlagenspezifischen Zuordnung als auch in der Bearbeitung und Dokumentation. Durch aktive und übersichtliche Informationsbereitstellung zu den Lichtsignalanlagen auf der öffentlichen Webpage können zudem bestimmte Anfragen vorweggenommen werden. Das reduziert den weiteren Bearbeitungsaufwand.

Beobachtet am	VLSA	Verkehrsmittel	Status	Bearbeiter
27.07.2015	0191	Auto / Motorrad	Neu	
02.07.2015	0191	Fußgänger	Angenommen	Gaube Erich
08.05.2015	0391	Auto / Motorrad	Angenommen	Gaube Erich
13.05.2015	0191	Fußgänger	Angenommen	Gaube Erich
02.02.2015	0191	Auto / Motorrad	Angenommen	Gaube Erich
17.05.2013	0795	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin
14.05.2013	0795	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin
13.05.2013	0795	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin
13.05.2013	0191	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin
11.05.2013	0392	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin
13.05.2013	0392	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin
10.05.2013	0392	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin
09.05.2013	0392	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin
09.05.2013	0392	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin
09.05.2013	0392	Auto / Motorrad	Angenommen	Administrator Admin